

le 24 janvier 2023

Communiqué

Les pharmacies se mobilisent ! Les patients sont notre priorité !

Depuis plusieurs mois, l'exercice de notre activité s'est complexifié et se trouve ralenti par une accumulation de tâches chronophages, éloignées de notre cœur de métier.

- **La gestion des ruptures d'approvisionnement embolise notre temps et entraîne une inquiétude forte pour nos patients.**
- Nous faisons face à une surcharge administrative non justifiée : complexité des règles de prescription et dispensation, gestion des rejets de tiers payant, gestion des indus...
- **Les gardes doivent retrouver leur rôle, répondre aux urgences et seulement les urgences.** Nous rappelons que 1 300 pharmacies sont de permanence tous les dimanches, jours fériés et nuits et sont ouvertes le lendemain sans réduire le service pharmaceutique.
- **Le manque de personnel et les difficultés à recruter des pharmaciens et des préparateurs imposent un choc de simplification administrative.**
- La complexité actuelle de l'organisation des protocoles de soins nous empêche de répondre aux besoins des patients.

Le temps pharmaceutique doit être consacré aux patients pour la dispensation des médicaments avec ou sans ordonnance, à la vaccination, au dépistage, aux entretiens pharmaceutiques, aux soins non programmés.

Nous demandons un rendez-vous en urgence au Ministre de la Santé et de la Prévention.

Votre groupement vous invite à soutenir cette action :

1. Apposez dans votre pharmacie l'affiche disponible ci jointe
2. Invitez les patients à répondre au questionnaire « la santé pour tous, une priorité ». Le questionnaire permettra de montrer aux pouvoirs publics ce que souhaitent les patients dans l'évolution de l'accès aux soins et du rôle des officines. Ci-après QR Code pour le questionnaire destiné à vos patients.



La santé pour tous, une priorité !

**Patients, vous avez la parole,
donnez votre avis !**