

Paris, le 11 juin 2020

### La ROUTE DE LA PHARMACIE # 1 mois

Merci à toutes les pharmacies qui ont passé leur commande sur la plate-forme <https://masquessante.io/> ainsi qu'à tous les partenaires qui nous ont fait confiance ; les groupements membres de Federgy et les grossistes répartiteurs.

Merci également à l'UDGPO, aux syndicats de pharmacies FSPF et USPO et au Conseil de l'Ordre qui ont soutenu cette opération.

Enfin merci à toute l'équipe de masques santé sans qui rien n'aurait été possible.

Nous voulons tirer, après 1 mois, un premier bilan :

- c'est plus de 2000 pharmacies qui ont passé commande ;
- c'est 40 millions de masques importés ;
- c'est 13 avions posés (11 à Châteauroux et 2 à Roissy) en 1 mois seulement ;

**et ce, malgré la discrimination préjudiciable dont la pharmacie a été victime de la part de la GMS qui a pu acheter les masques 1 mois avant nous, les stocker alors que le personnel soignant en manquait et réaliser un CA record !!**

Cet épisode fâcheux restera sans aucun doute dans nos mémoires collectives !

Certes tout n'a pas été parfait, nous avons rencontré des problèmes de dédouanement et avec les ponts du mois de mai, vos commandes n'ont pu, dans certains cas, être livrées dans les délais impartis et nous en sommes profondément désolés.

D'autre part nous avons subi la pénurie des fournisseurs concernant les gants et les blouses et enfin une partie seulement des GHA n'a pu être livrée ; pour tous ces produits nous avons procédé au remboursement ou allons le faire très rapidement à réception de vos RIB pour ceux qui ont payé par virement.

A ce jour tout est rentré dans l'ordre et nous restons en mesure, **à compter du 17 juin**, d'effectuer les livraisons de masques, de gants, de blouses, de GHA 100ml et de SHA 1litre dans des conditions normales ; aussi vous pourrez à nouveau passer vos commandes sur <https://masquessante.io/> et pour toute question, vous pouvez les contacter sur le mail [support@who-health.com](mailto:support@who-health.com).

**Pour ne pas pénaliser votre trésorerie, nous allons mettre en place un paiement à la réception de votre commande par virement ou LCR selon le choix de votre canal d'achat.**

Encore merci pour votre confiance !

Contact :

Alain GROLLAUD, Président de Federgy.